

Q-Point B.V. (hierna genoemd "Q-Point ") is statutair gevestigd te Naaldwijk, mede kantoorhoudend te Wageningen, 6708 PV, Agro Business Park 5 (Postadres: Postbus 7001, 6700 AA Wageningen); KvK-nr. 27252631, btw-nr. NL810.92.42.98B01.

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Q-Point.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offerte/opdracht

- a. Alle offertes en/of aanbiedingen hebben -tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald- een geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.
- b. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door de klant van de offerte/aanbieding van Q-Point, dan wel door feitelijke uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden door Q-Point.
- c. De omvang van de werkzaamheden onder een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

3. Prijzen

- a. De door Q-Point opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- b. Door Q-Point in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden Q-Point niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Q-Point gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Euro en/of waardestijging van buitenlandse valuta, en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
- c. In geval van verhogingen van de nettoprijzen is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, mits hij zulks binnen veertien dagen na kennisgeving van de verhoging schriftelijk aan Q-Point mededeelt. De klant heeft in geval van beëindiging geen recht op schadevergoeding.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in de offerte genoemde (geschatte) termijn, tenzij dat redelijkerwijze niet haalbaar blijkt. In geval overschrijding van de termijn dreigt, zal Q-Point zo spoedig mogelijk met de klant overleggen. Q-Point zal echter niet door het enkel overschrijden van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.
- b. Q-Point heeft het recht één of meer derden in te schakelen indien zij dit voor een juiste en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst nodig oordeelt.
- c. Met de totstandkoming van een overeenkomst verbindt Q-Point zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat.
- d. Q-Point baseert zich bij haar advisering omtrent de toepassing van gewasbeschermings- en bemestingsadviezen op de hiervoor geldende wettelijke bepalingen. De gebruiksadviezen (doseringen, toepassingstechnieken, etc.), zowel mondeling als schriftelijk verstrekt, berusten op uitgebreide proefnemingen. Q-Point adviseert naar beste weten en volgens de kennis van zaken van dit ogenblik, hetgeen tevens betekent dat Q-Point niet kan instaan voor onbekende schadelijke gevolgen die als gevolg van het geadviseerde gebruik zijn ontstaan ten tijde van de advisering.
- e. In geval van verkoop door Q-Point van roerende zaken geldt dat Q-Point geen andere garantie geeft dan in de offerte is omschreven, onverlet de eventuele garantie die de producent verstrekt, waarop uitsluitend jegens de fabrikant aanspraak gemaakt kan worden.
- f. Q-Point zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande goedkeuring van de klant, na welke goedkeuring de kosten van het meerwerk aan de klant in rekening kunnen worden gebracht.
- g. Ter zake niet publiek-toegankelijke gegevens van de klant die Q-Point in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt zal Q-Point geheimhouding betrachten, in die zin dat Q-Point deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de klant herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdere geheimehoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
- h. Onderzoekresultaten zullen op anonieme basis openbaar zijn, tenzij op verzoek van de klant schriftelijke geheimhouding wordt overeengekomen, waarbij de geheimhoudingstermijn maximaal een jaar na opleverings-/factureringsdatum zal bedragen.
- i. Een eventuele geheimhoudingsplicht van Q-Point geldt niet voor zover zij daarmee in strijd zou handelen met de wettelijke taken en verplichtingen van Q-Point.

5. Verplichtingen en verantwoordelijkheid klant

- a. In geval van onderzoek van monsters is de klant verantwoordelijk voor de selectie, representativiteit en tijdige terbeschikkingstelling van monsters aan Q-Point.
- b. In geval van advisering door Q-Point omtrent het gebruik van middelen geldt dat feitelijke toepassing c.q. gebruik, opslag en bewaring van deze middelen zich aan de controle van Q-Point onttrekt. Dit houdt in dat de correcte uitvoering van het verstrekte advies volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant valt.
- c. De klant aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij telefonische advisering mogelijk is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies voor zijn rekening komt.

6. Levering, risico en eigendom

- a. Roerende zaken worden geleverd op de vestigingsplaats van Q-Point en vanaf het moment van levering gaat het risico in deze zaken over op de klant.
- b. In geval van levering van roerende zaken blijft Q-Point eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
- c. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte adviezen en voorlichting berusten uitsluitend bij Q-Point. Q-Point is rechthebbende van de auteursrechten van de standaardhandboeken en de standaarddocumenten die door Q-Point aan u ter beschikking worden gesteld. U mag het handboek uitsluitend voor eigen gebruik gebruiken, aanpassen en intern verspreiden. U mag het niet openbaar maken en/of verstrekken aan derden. In het geval dat de klant een door Q-Point verstrekt advies aan derden beschikbaar wil stellen in een andere taal dan die waarin het advies is opgesteld, en/of met wijzigingen in de tekst en/of lay-out van het advies, dan is het de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Q-Point (de inhoud van) het advies in verband te brengen met Q-Point, welke toestemming niet op onredelijke gronden door Q-Point zal worden onthouden.

7. Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Q-Point zal de klant hiertoe een gespecificeerde factuur zenden.
- b. Is in de overeenkomst geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het door de klant te betalen bedrag door Q-Point zal worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij Q-Point gebruikelijke tarieven en methoden.
- c. Q-Point behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden. Q-Point kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.
- d. Bij niet-tijdige betaling is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag alsmede alle ter zake van de incasso gemaakte kosten.
- e. De klant kan bij betaling geen beroep doen op compensatie, inhouding of opschorting.
- f. De klant heeft het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren tot 10 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden die vallen onder de overeenkomst. Bij annulering tussen de 10 en 5 werkdagen is de klant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd exclusief aantoonbare kosten waaronder (maar niet uitsluitend) kosten met betrekking tot locatie, materiaal en huur van apparatuur. Bij annulering van de overeenkomst binnen 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden is de klant de volledige prijs verschuldigd. Annulering van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.

8. Aansprakelijkheid

- a. Q-Point is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Q-Point toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst dan wel onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid van Q-Point voor enige schade als bedoeld in de vorige zin is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de overeenkomst tot een maximum bedrag van €12.000,00. Onder directe schade wordt tevens begrepen schade die de klant bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Q-Point lijdt. In geen geval is Q-Point aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de klant, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de klant.
- b. Deze beperking van de aansprakelijkheid van Q-Point geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Q-Point, of door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- c. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Q-Point uitgaan boven het bedrag dat onder de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.
- d. De klant vrijwaart Q-Point en/of de door Q-Point bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de werkzaamheden van Q-Point door de klant of een ander aan wie de klant de resultaten van de werkzaamheden ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van Q-Point en/of de door Q-Point bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.

9. Verjaring

- a. Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt indien de klant niet binnen 7 dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Q-Point schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, in ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de klant niet binnen 1 jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering heeft ingesteld.

10. Ontbinding

- a. Q-Point is gerechtigd, zonder ingebrekestelling en zonder zelf tot schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van de hierdoor te lijden schade te eisen van de klant, in het geval de klant toerekenbaar niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien hij/zij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien de klant overlijdt, of -in geval van een rechtspersoon- deze wordt ontbonden, of als het bedrijf van de klant wordt geliquideerd.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op overeenkomsten met Q-Point is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter in Arnhem, tenzij Q-Point de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de klant, of dwingend recht anders voorschrijft.

Aanvullende Voorwaarden Trainingen

1. Inschrijving

Inschrijving kan alleen door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier. Nadat Q-Point uw inschrijving heeft ontvangen, krijgt u een bevestiging. Noteer bij inschrijving de data direct in uw agenda. De uitnodiging ontvangt u ongeveer 2 weken voor aanvang van de training.

2. Annuleren

Annulering van een training kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Als u zich heeft ingeschreven en u wilt annuleren, kan dat kosteloos tot 2 maanden voordat de training begint. Bij annulering tussen 2 maanden en 2 weken voor aanvang wordt 50% van de trainingskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang bent u 100% van de trainingskosten verschuldigd. Bij passende vervanging van de aangemelde cursist worden geen annuleringskosten in rekening gebracht. Indien Q-Point op uw verzoek een hotelkamer heeft gereserveerd, dient u deze zelf bij het hotel te annuleren en geldt de annuleringsregeling van het desbetreffende hotel.

3. Aantal deelnemers

Aan de training kan een maximaal - door Q-Point te bepalen - aantal deelnemers deelnemen. Wanneer de training vol is, krijgt u hiervan tijdig bericht met daarbij de mogelijkheid u voor de volgende training in te schrijven. Bij te geringe belangstelling kan Q-Point besluiten de training niet door te laten gaan. U krijgt hiervan tijdig bericht. U bent uiteraard geen annuleringskosten verschuldigd als de training vol is of niet doorgaat. Q-Point is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het besluit van Q-Point een training te annuleren.

4. Certificaat

Nadat u de training succesvol heeft afgerond, ontvangt u – indien relevant voor de betreffende training - een certificaat.